

José María López



Información personal

Nacionalidad: Española
Fecha de nacimiento: 11 de Enero de 1969
Teléfono móvil: 111 222 333
Correo electrónico: micorreo@siempredisponible.com
Domicilio: Madrid Barcelona, 2 - 1º A C.P: 111222

Objetivo e Información de perfil

Busco la oportunidad de progresar en un puesto exigente, donde se trate con gente, o una compañía progresista. Soy una persona emprendedora, y enérgica. Durante los últimos 10 años siempre trabajé en el mismo lugar progresando y buscando mejorar tanto para beneficio del lugar como propio. Durante el trabajo de entrega final tuve la iniciativa de realizar un proyecto sobre *turismo y el deporte* el cual fue premiado por el director del instituto. Siempre realice de manera cualificada, con iniciativa, autonomía y responsabilidad la asistencia e información a los clientes y los trabajos administrativos correspondientes.

Experiencia profesional

2010 - 2012 **Supervisor y Encargado de la conserjería del grupo de hotelería EL HOTEL.** Dirijo un grupo de más de 30 empleados. Coordino las actividades de limpieza, orden, ocupación y desocupación de las habitaciones, quejas de los clientes
2008 - 2010 Conserje principal del **grupo EL HOTEL.** Encargado de la recepción y atención al cliente, brindar información a los clientes sobre los servicios del establecimiento. Ejecutar las labores de atención al cliente en los servicios solicitados. Recibir, tramitar y dirigir las reclamaciones de los clientes a los servicios correspondientes.
2005 - 2008 Conserje del **grupo EL HOTEL**
2001-2005 Mozo del **grupo EL HOTEL**

Formación académica

2001-2005	T. A. Hostelería y Turismo	Instituto el turismo
1987 - 2001	Graduado de Bachiller	Colegio municipal No 13

Idiomas

Español	Materno
Inglés	A nivel de idioma madre

Formación complementaria

2011	Primeros Auxilios.	GRUPO ABC
2010	Excel, Outlook	GRUPO CBA
2008	Gestión de Personal	GRUPO XYZ
2007	Prevención Riesgos Laborales.	INSTITUTO EL PROGRESO